

Allgemeine Geschäftsbedingungen MURGHOF Web-Shop

Allgemein

Es ist unser Bestreben, Sie stets zu Ihrer Zufriedenheit zu bedienen. Wir handeln auf Vertrauensbasis: Sie bestellen, wir liefern Ihnen qualitativ hochwertige Produkte und erhalten im Gegenzug von Ihnen die Zahlung innerhalb von 10 Tagen.

Falls Sie Fragen allgemein oder zu unseren Geschäftsbedingungen haben, kontaktieren Sie uns bitte unter «shop@murghof.ch».

Preise

Preise werden ausschliesslich in Schweizer Franken angegeben inklusive MwSt. Preisänderungen bleiben vorbehalten und sind nicht ausgeschlossen. Die Preise im Zeitpunkt der Bestellung sind verbindlich.

Versand-/Lieferkosten

Produkte bis 2kg

Wir verrechnen Ihnen für Lieferungen innerhalb der Schweiz eine Versandpauschale von CHF 9.00 pro Bestellung. In dieser Pauschale sind die Versand-, Verpackungs- und Portospesen enthalten. Falls wir aufgrund eines Rückstandes mehrere Teillieferungen vornehmen müssen, gehen die Kosten für die zusätzlichen Lieferungen zu unseren Lasten. Es werden keine Lieferungen ins Ausland versandt.

Produkte ab 2kg oder Sperrgut

Produkte über 2kg oder Sperrgut liefern wir innerhalb der Schweiz via Spediteur aus. Die Lieferkosten werden nach Aufwand verrechnet. Es erfolgt keine Auslieferung ins Ausland.

Lieferung

Ihre Bestellung wird innerhalb von 3 Arbeitstagen bearbeitet und versandt. Ihre Bestellung erhalten Sie in der Regel innerhalb einer Woche, jedoch ohne Gewähr. Die Zustellung erfolgt durch DHL oder die Schweizerische Post.

Zahlungsoption: Barzahlung bei Abholung

Der Artikel wird für 10 Tage reserviert, danach wird die Bestellung storniert.

Rückgaberecht

Einwandfreie Artikel können grundsätzlich nicht zurückgegeben oder umgetauscht werden. Sollten die von Ihnen bestellten Produkte einen Mangel aufweisen, kontaktieren Sie uns bitte umgehend unter «shop@murghof.ch». Wir akzeptieren eine Rücksendung der Ware innert 30 Tagen. Der Artikel muss unbenutzt und in einwandfreiem Zustand sein. Das Porto geht zu Ihren Lasten.

Mängel/Umtausch

Bei Produktmängeln oder Transportschäden bitten wir Sie, uns dies spätestens zwei Tage nach Erhalt der Ware per E-Mail mitzuteilen, damit wir umgehend mit Ihnen Kontakt aufnehmen können.

Zahlungsbedingungen

Die Rechnung erhalten Sie mit der gelieferten Bestellung und sie ist innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungsstellung vollumfänglich zu begleichen.

Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum der MURGHOF Werkstätten, Balierestrasse 29, 8500 Frauenfeld.

Gerichtsstand

Es gilt ausschliesslich das schweizerische Recht. Gerichtsstand ist Frauenfeld.

MURGHOF Werkstätten, Frauenfeld, Mai 2017

