

## Allgemeine Geschäftsbedingungen Web-Shop MURGHOF Werkstätten

### Allgemein

Es ist unser Bestreben, Sie stets zu Ihrer Zufriedenheit zu bedienen. Wir handeln auf Vertrauensbasis: Sie bestellen und bezahlen im Voraus, wir liefern Ihnen qualitativ hochwertige Produkte.

Falls Sie Fragen allgemein oder zu unseren Geschäftsbedingungen haben, kontaktieren Sie uns bitte unter «shop@murghof.ch».

### Preise

Preise werden ausschliesslich in Schweizer Franken angegeben inklusive MwSt. Preisänderungen bleiben vorbehalten und sind nicht ausgeschlossen. Die Preise im Zeitpunkt der Bestellung sind verbindlich.

### Versandkosten

Wir verrechnen Ihnen für Lieferungen innerhalb der Schweiz eine Versandpauschale von CHF 11.00 pro Bestellung. Darin sind die Versand-, Verpackungs- und Portospesen enthalten. Falls wir aufgrund eines Rückstandes mehrere Teillieferungen vornehmen müssen, gehen die Kosten für die zusätzlichen Lieferungen zu unseren Lasten. Es werden keine Lieferungen ins Ausland versandt.

### Lieferung

Ihre Bestellung wird innerhalb von 3 Arbeitstagen bearbeitet und versandt. Der Versand erfolgt nach Eingang Ihrer Zahlung. In der Regel erhalten Sie Ihre Bestellung innerhalb einer Woche, jedoch ohne Gewähr. Die Zustellung erfolgt in der Regel durch DHL oder die Post.

Lieferungen, die als «Sperrgut» definiert sind, liefern wir innerhalb der Schweiz via Spediteur aus. Die Kosten werden nach Aufwand verrechnet.

### Zahlungsoption: Barzahlung bei Abholung

Der Artikel wird für 10 Tage reserviert, danach wird die Bestellung storniert.

### Rückgaberecht

Einwandfreie Artikel können grundsätzlich nicht zurückgegeben oder umgetauscht werden. Sollten die von Ihnen bestellten Produkte einen Mangel aufweisen, kontaktieren Sie uns bitte umgehend unter «shop@murghof.ch».

Wir akzeptieren eine Rücksendung der Ware innert 30 Tagen. Der Artikel muss unbenutzt und in einwandfreiem Zustand sein. Das Porto geht zu Ihren Lasten.

### Mängel/Umtausch

Bei Produktmängeln oder Transportschäden bitten wir Sie, uns dies spätestens zwei Tage nach Erhalt der Ware per E-Mail mitzuteilen, damit wir umgehend mit Ihnen Kontakt aufnehmen können.

### Zahlungsbedingungen

Eine Bestellung wird erst nach Eingang des Rechnungsbetrages versandt. Die Zahlungsmöglichkeiten sind im Web-Shop festgehalten. Eine gewünschte Vorauszahlung ist innerhalb von 10 Tagen nach Bestellung vollumfänglich zu begleichen.

### Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum der MURGHOF Werkstätten, Balierestrasse 29, 8500 Frauenfeld.

### Gerichtsstand

Es gilt ausschliesslich das schweizerische Recht. Gerichtsstand ist Frauenfeld.

Murghof Frauenfeld, Juli 2021

